AFRIKA-SAFARIS.NL

Exclusieve safari's naar de mooiste natuur in Afrika

Reisvoorwaarden Safari Stars B.V.

REISVOORWAARDEN

ARTIKEL 1: TOEPASSINGSGEBIED

Deze reisvoorwaarden zijn van toepassing op alle (samengestelde) reizen welke door Safari Stars B.V. (geregistreerd bij de kamer van koophandel onder nummer 90559398) en haar labels zoals AFRIKA-SAFARIS.NL worden aangeboden en uitgevoerd.

ARTIKEL 2: WIJZIGINGEN IN HET AANBOD

Aan het reisaanbod en de inhoud van de website www.afrika-safaris.nl is de grootst mogelijke zorg besteed. Kennelijke fouten of vergissingen op deze website binden Safari Stars B.V. niet. Herroeping wegens correctie van fouten in de berekening van de reissom of andere fouten is toegestaan. Safari Stars B.V. kan voor bepaalde of onbepaalde duur het geheel of een gedeelte van haar reisaanbod schrappen.

ARTIKEL 3: INFORMATIEVERSTREKKING VANUIT SAFARI STARS B.V.

Safari Stars B.V. is verplicht om vóór het sluiten van het contract tot reisorganisatie of tot reisbemiddeling aan de reizigers schriftelijk mede te delen:
1. de algemene informatie aangaande paspoorten en visa.
2. de algemene informatie betreffende gezondheidszorg. Officiële informatie hierover vindt u bij een erkende medische instantie.
3. tijdig vóór de geplande vertrekdatum schriftelijk, of in enige andere geschikte vorm, de volgende inlichtingen:
- alle nodige informatie over het traject;
- naam, adres en fax- en telefoonnummer van de plaatselijke vertegenwoordiging van de reisorganisator en/of reisbemiddelaar of anders naam, adres, fax- en telefoonnummer van de plaatselijke instanties die de reiziger bij moeilijkheden kunnen helpen, of desnoods een nummer voor noodgevallen of andere informatie waardoor de reiziger in contact kan treden met de reisorganisator en/of reisbemiddelaar.

ARTIKEL 4: INFORMATIEVERTREKKING VANUIT DE REIZIGER

De reiziger is verplicht alle voor de uitvoering van de reis benodigde persoonlijke-, gezondheids- en medische gegevens, inclusief gegevens over paspoort en reisverzekering direct bij boeking bekend te maken aan Safari Stars B.V., welke uiteraard vertrouwelijk zullen worden behandeld. Dit gebeurt middels het Guest Information Form. Het niet, onvolledig of onjuist verstrekken van deze gegevens kan uitsluiting van (verdere) deelname tot gevolg hebben. Alle eventuele daaruit voortvloeiende kosten komen dan voor rekening van de reiziger. Wanneer de reiziger verkeerde inlichtingen verstrekt en dit tot extra kosten leidt voor de reisorganisator (Safari Stars B.V.), mogen die kosten in rekening worden gebracht aan de reiziger.

ARTIKEL 5: TOTSTANDKOMING VAN DE OVEREENKOMST

1. Na schriftelijke acceptatie van de reisofferte is de boeking definitief en bindend. Safari Stars B.V. stuurt een bevestiging van de boeking en het reisschema naar de reiziger. Na bevestiging kan de reis slechts worden geannuleerd volgens de annuleringsvoorwaarden.
2. Indien u met meerdere reizigers tegelijkertijd een reis boekt, dan fungeert het adres van de hoofdboeker als correspondentieadres. De hoofdboeker ontvangt de boekingsbevestiging en de factuur, en is aansprakelijk voor de algehele betaling alsmede voor het verstrekken van de reisinformatie aan de medereizigers.

ARTIKEL 6: REISSOM

De reissom is gegeven in euro's en is exclusief internationale vluchten, verzekeringen, visumkosten, vertrek belastingen, facultatieve excursies en persoonlijke uitgaven, tenzij uitdrukkelijk anders vermeld. De hoogte van de gepubliceerde reissom is gebaseerd op accommodatie- en vervoersprijzen en valutakoersen en beschikbaarheid zoals die bekend waren op moment van publicatie.

ARTIKEL 7: REISDOCUMENTEN EN REISBESCHEIDEN

1. De reiziger is zelf verantwoordelijk om bij vertrek en tijdens de reis in het bezit te zijn van een geldig paspoort, benodigd visum en bewijzen van inentingen en vaccinaties. Bij gebruik van een huurauto is de reiziger zelf verantwoordelijk om in het bezit te zijn van een internationaal geaccepteerd rijbewijs.
2. De reiziger is zelf verantwoordelijk om medische informatie in te winnen bij een vaccinatiebureau, tropeninstituut, GGD of huisarts. En tevens tijdig voor vertrek na te gaan of eerder verkregen informatie intussen niet is gewijzigd. De reiziger dient er vervolgens zelf voor te zorgen dat voorafgaand aan de reis de benodigde vaccinaties en profylaxis op tijd zijn verkregen.
3. Safari Stars B.V. is niet aansprakelijk in geval de reiziger niet aan de reis, of onderdelen daarvan, kan deelnemen vanwege tekortkomingen in zijn reisdocumenten. De daaruit voortvloeiende schade, zowel voor de reiziger als voor Safari Stars B.V., is voor rekening van de reiziger.
4. Safari Stars B.V. is niet aansprakelijk voor verlies, beschadiging of het verloren gaan van bagage, reisbescheiden en reisdocumenten.

ARTIKEL 8: VERPLICHTE REIS- EN ANNULERINGSVERZEKERINGEN

Safari Stars B.V. stelt verplicht dat al haar reizigers voor de complete reisduur een alomvattende reis- en annuleringskostenverzekering afsluiten, die aansluit op de reis en bestemming. Hieronder dient ook gedekt te worden: medische kosten en repatriëring, en een eventuele onderbreking van de reis. Gezien de afgelegenheid van de gebieden is het essentieel dat reizigers gedekt zijn voor noodgevallen en andere onvoorziene omstandigheden. Safari Stars B.V. kan niet aansprakelijk gesteld worden voor reizigers die zonder afdoende verzekering reizen.

ARTIKEL 9: BETALING VAN DE REISSOM

1. Tenzij uitdrukkelijk anders overeengekomen betaalt de reiziger bij opdrachtbevestiging de volledige kosten van vliegtickets voor vluchten met commerciële vliegmaatschappijen, alsmede een aanbetaling van 25% van de resterende reissom.
2. Behalve indien bij opdracht tot het reserveren van de reis anders wordt overeengekomen, betaalt de reiziger het saldo uiterlijk 10 weken vóór de vertrekdatum.
3. Boekt de reiziger minder dan 10 weken vóór de vertrekdatum, dan dient de totale reissom onmiddellijk voldaan te worden.
4. Indien de reiziger nalaat het voorschot of de reissom te betalen die van hem wordt geëist, zal Safari Stars B.V. het recht hebben de overeenkomst met de reiziger van rechtswege te beëindigen en wordt de boeking als geannuleerd beschouwd, met de kosten ten laste van de reiziger.

ARTIKEL 10: OVERDRAAGBAARHEID VAN DE BOEKING

1. De reiziger kan, na akkoord te hebben gegeven voor de eventuele wijzigingskosten vóór de aanvang van de reis, zijn reis overdragen aan een derde, die wel moet voldoen aan de Reisvoorwaarden van Safari Stars B.V.. De overdrager dient Safari Stars B.V. tijdig vóór het vertrek van deze overdracht op de hoogte te brengen.
2. Onderdelen van de reis die buiten de macht van Safari Stars B.V. niet overdraagbaar blijken (zoals vliegtickets voor vluchten met commerciële vliegmaatschappijen), zijn hiervan uitgezonderd.
3. De overdragende reiziger en de overnemer zijn hoofdelijk gehouden tot de betaling van de totale prijs van de reis en de kosten van de overdracht.
4. Vraagt de reiziger om een andere wijziging, dan mag Safari Stars B.V. alle kosten aanrekenen die daardoor worden veroorzaakt. Voor elke aanvraag tot wijziging wordt € 50,- per boeking in rekening gebracht, ongeacht of de wijziging tot stand wordt gebracht. Indien de wijziging tot stand komt, wordt dit bedrag verhoogd met alle kosten die uit de wijziging voortvloeien. Bij wijziging van vliegtickets gelden de voorwaarden van de betreffende luchtvaartmaatschappij.

ARTIKEL 11: WIJZIGING OF ANNULERING DOOR SAFARI STARS B.V.

Alhoewel al het mogelijke wordt gedaan om de gemaakte boeking uit te voeren, behoudt Safari Stars B.V. zich het recht voor, en is in uitzonderlijke gevallen zelfs genoodzaakt, om wijzigingen in de boeking aan te brengen of deze zelfs te annuleren, ten gevolge van een wijziging in plaatselijke omstandigheden. Zulke omstandigheden kunnen onder meer bestaan uit: veiligheidsredenen, overvloedige regenval of andere slechte weersomstandigheden, onveilige vliegvelden of slechte condities van wegen, verplaatsingen van wildpopulaties, boekingsproblemen met luchtvaartmaatschappijen, onvoorziene sluiting van accommodaties

(waaronder onder meer sluiting door brandschade, overstroming, stormschade), stakingen, oorlog, overheidsbeslissingen of andere onvoorziene omstandigheden.
1. Indien, vóór de aanvang van of tijdens de reis, blijkt dat één van de wezenlijke punten van het contract niet kan worden uitgevoerd, dient Safari Stars B.V. de reiziger zo spoedig mogelijk daarvan op de hoogte te brengen en zal Safari Stars B.V. - in samenspraak met de reiziger - alle nodige maatregelen nemen om de reiziger passende en kosteloze alternatieven aan te bieden met het oog op de voortzetting van de reis.
2. In geval van overmacht zoals: terreur- en bomaanslagen, politieke onrust, natuurrampen, extreme weersomstandigheden, stakingen of het niet nakomen van afspraken door luchtvaartmaatschappijen heeft Safari Stars B.V. het recht om de reisovereenkomst te annuleren.
3. Indien voor of tijdens de reis zich zaken voordoen zoals hierboven genoemd zijn de extra gemaakte kosten voor rekening van de reiziger. Safari Stars B.V. kan niet aansprakelijk gesteld worden voor enige wijziging of daaruit voortvloeiende vertraging in het reisschema, noch heeft de reiziger op bovengenoemde gronden recht op schadevergoeding van Safari Stars B.V.. De schade als gevolg van het niet nakomen van afspraken door de luchtvaartmaatschappij wordt ten laste gelegd aan die luchtvaartmaatschappij.

ARTIKEL 12: ANNULERING DOOR DE REIZIGER

De reiziger kan te allen tijde het contract geheel of gedeeltelijk verbreken, waarna onderstaande annuleringsvoorwaarden in werking treden. Annulering van de reisovereenkomst door de reiziger dient schriftelijk te geschieden. De datum van binnenkomst e-mail of poststempel geldt als annuleringsdatum. Voor annulering van het vliegticket gelden de annuleringsvoorwaarden van de betreffende luchtvaartmaatschappij. In veel gevallen zijn de annuleringskosten 100%. Voor de overige diensten gelden de onderstaande annuleringskosten:
Voor iedere reiziger zijn de volgende bedragen verschuldigd:
a. als een reisovereenkomst meer dan 70 dagen (10 weken) voor vertrek geannuleerd wordt: 25% van de reissom (het bedrag van de aanbetaling),
b. als een reisovereenkomst tussen 35 en 70 dagen voor vertrek geannuleerd wordt: 50% van de reissom;
c. als een reisovereenkomst tussen 14 en 34 dagen voor vertrek geannuleerd wordt: 75% van de reissom;
d. als een reisovereenkomst minder dan 14 dagen voor vertrek geannuleerd wordt: 100% van de reissom.
Indien u een afdoende annuleringskostenverzekering heeft afgesloten en u annuleert wegens een geldige reden, dan worden de bijbehorende kosten door de verzekeraar vergoed.

ARTIKEL 13: AANSPRAKELIJKHEID VAN SAFARI STARS B.V.

1. Safari Stars B.V. zal haar advisering en/of begeleiding van de reiziger naar beste vermogen en zorgvuldig handelend uitvoeren. Safari Stars B.V. kan echter niet instaan voor enig beoogd resultaat.
2. De reiziger is zich ervan bewust dat reizen en verblijven in landen in Afrika risico's met zich meebrengt. Bestemmingen zijn vaak in afgelegen gebieden waar normale medische voorzieningen afwezig zijn. Het wordt reizigers aangeraden zich bekend te maken met algemeen aanvaarde voorzorgsmaatregelen tegen (gezondheids)risico's in het land van bestemming. Er wordt door Safari Stars B.V. geen aansprakelijkheid aanvaard voor verlies, ziekte, verwondingen of overlijden. De reiziger verklaart Safari Stars B.V. en haar medewerkers in zulke gevallen vrij te stellen van enige aansprakelijkheid of schuld voor zaken die gebeuren tijdens het verblijf.
3. Safari Stars B.V. aanvaardt geen aansprakelijkheid voor schade welke voortvloeit uit handelen of nalaten van partnerorganisaties of voor geleverde diensten door derde(n) welke door Safari Stars B.V. zijn ingeschakeld. De reiziger vrijwaart Safari Stars B.V. van aanspraken ter zake.
4. Safari Stars B.V. is nooit aansprakelijk voor gevolgschade, zaakschade, immateriële schade en indirecte schade, ontstaan door welke oorzaak ook, tenzij er sprake is van grove roekeloosheid of opzet.
5. Safari Stars B.V. is niet aansprakelijk voor handelingen van haar werknemers of andere personen die binnen haar risicosfeer vallen, hierbij inbegrepen roekeloosheid of opzet van deze personen.

ARTIKEL 14: KLACHTENREGELING

1. Vóór vertrek: Indien de reiziger een klacht heeft voor vertrek moet hij deze zo snel mogelijk per aangetekend schrijven of tegen ontvangstbewijs indienen bij Safari Stars B.V..
2. Tijdens de reis: Klachten tijdens de uitvoering van het contract moet de reiziger zo spoedig mogelijk ter plaatse op een gepaste manier melden, zodat naar een oplossing kan worden gezocht.
3. Na de reis: Werd een klacht ter plaatse niet bevredigend opgelost of kon de reiziger onmogelijk ter plaatse

een klacht formuleren, dan moet hij deze uiterlijk één maand na het einde van de reis indienen bij Safari Stars B.V. per aangetekend schrijven.

ARTIKEL 15: GARANTIEFONDS

Safari Stars B.V. is aangesloten bij de Stichting GGTO (Garantiefonds voor Gespecialiseerde Touroperators). De Stichting GGTO staat er voor garant dat u het reeds betaalde deel van uw reissom terug krijgt indien de aangesloten touroperator in financieel onvermogen komt. Dit kan zijn vóór uw vertrek maar ook tijdens uw verblijf op locatie. Bovendien garandeert de Stichting GGTO tijdens uw verblijf uw terugreis indien de touroperator, als gevolg van financieel onvermogen, hier niet meer voor kan zorgdragen. Door de touroperator wordt voor deze garantiestelling een vast bedrag van 15,- euro per EUR 10.000,- boekingswaarde in rekening gebracht aan de consument. Hiermee wordt het garantiefonds opgebouwd en onderhouden.

ARTIKEL 16: CALAMITEITENFONDS

Safari Stars B.V. (KvK 90559398) is aangesloten bij de Stichting Calamiteitenfonds Reizen. Binnen de grenzen van de garantieregeling van het Calamiteitenfonds valt de in dit programma gepubliceerde reis onder de garantie van het Calamiteitenfonds. Deze garantie houdt in dat u als consument die deelneemt aan een door ons georganiseerde reis:

- (een deel van) uw reissom terugkrijgt indien wij de reis als gevolg van een calamiteit niet of niet volledig kunnen uitvoeren;
- de noodzakelijke meerkosten vergoed krijgt indien wij als gevolg van een calamiteit de reis moeten aanpassen of indien wij u vervroegd moeten repatriëren.

Onder calamiteit wordt verstaan een door molest of natuurramp veroorzaakte abnormale gebeurtenis.